



ที่ นม ๐๐๓๒.๐๐๕/ว พ/ม

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา  
๒๕๕ หมู่ ๑๑ ต.โคกกรวด อ.เมือง  
จ.นครราชสีมา ๓๐๒๘๐

๑๑ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง แนวทางปฏิบัติระบบส่งต่อผู้ป่วย(Refer) ของจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนินทร์  
นายกเทศมนตรีนครราชสีมา ผู้อำนวยการโรงพยาบาลค่ายสุรนารี ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๙  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกองบิน ๑ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโคราชมะโมเรียม ผู้อำนวยการโรงพยาบาล-  
เดอะโกลเด้นเกต ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ ผู้อำนวยการ-  
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ผู้อำนวยการคลินิกชุมชนอบอุ่นทุกแห่ง และผู้อำนวยการ  
ศูนย์แพทย์ชุมชนทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางปฏิบัติระบบส่งต่อผู้ป่วย(Refer)ของจังหวัดนครราชสีมา จำนวน ๑ ฉบับ

ตามมติที่ประชุม คณะกรรมการบริหารการเงินการคลัง (CFO) ระดับจังหวัด  
จังหวัดนครราชสีมา ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบตามแนวทางปฏิบัติระบบ  
ส่งต่อผู้ป่วย (Refer) ของจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการ  
ดำเนินงานของหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของจังหวัดนครราชสีมา

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา ขอส่งแนวทางปฏิบัติระบบส่งต่อผู้ป่วย  
(Refer) ของจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เพื่อให้หน่วยบริการของท่านและเครือข่ายทุกแห่ง  
ถือปฏิบัติเป็นทิศทางเดียวกัน และขอให้ท่านแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในส่วนที่เกี่ยวข้องทราบและ  
ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุวิทย์ โรจนศักดิ์โสธร)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

กลุ่มงานประกันสุขภาพ

โทร. ๐ ๔๔๔๖ ๕๐๑๐-๔ ต่อ ๒๐๑, ๒๑๑

โทรสาร ๐ ๔๔๔๖ ๕๐๑๐-๔ ต่อ ๒๐๓

ชื่อสัตย์ สามัคคี มีวินัย

องค์กรแห่งการเรียนรู้ มุ่งผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ ทำงานเป็นทีม แบบอย่างที่ดีด้านสุขภาพ

## แนวทางปฏิบัติระบบส่งต่อผู้ป่วย(Refer)ของจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ 2560

### 1. ระบบส่งต่อผู้ป่วย ภายในจังหวัดนครราชสีมา

ก. การเข้ารับบริการที่หน่วยบริการในระดับต่างๆ ที่สามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าได้

1. ผู้ป่วยต้องไปรับบริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิ(PCU) และ/หรือ หน่วยบริการประจำ(CUP) ที่ระบุในบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นลำดับแรกก่อน และ/หรือ หน่วยบริการปฐมภูมิอื่น ที่อยู่ในหน่วยบริการประจำ (CUP) เดียวกันที่ผู้ป่วยมีความสะดวกในการเข้ารับบริการ

**ยกเว้น** - กรณีอุบัติเหตุ-เจ็บป่วยฉุกเฉิน

- กรณีนอกเวลาราชการ / นอกเวลาทำการ และวันหยุดราชการของ CUP ที่ไม่ได้เปิด

ให้บริการ 24 ชั่วโมง โดยทำข้อตกลงระหว่าง หน่วยบริการประจำ(CUP)กับหน่วยบริการรับส่งต่อ ในการให้ผู้ป่วยเข้ารับบริการ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1)

2. ผู้ป่วย CUP ข้าม CUP ในระดับทุติยภูมิ ที่ไม่เข้าข่ายตามข้อ 1 ใช้สิทธิได้เฉพาะกรณีมีใบส่งต่อ

3. ผู้ป่วย CUP ต่าง ๆ (ยกเว้น CUP ที่มีข้อตกลงตามข้อ 1) ไปใช้บริการในระดับตติยภูมิ ได้แก่ รพ.มหาราชนครราชสีมา , รพ.ค่ายสุรนารี , สคร.9,รพ. มทส., ศูนย์อนามัยที่ 9 (รพ.ส่งเสริมสุขภาพ และรพ.จิตเวช) การเข้ารับบริการในระดับตติยภูมิ จะต้องมีใบส่งต่อ จาก รพ.ในระดับทุติยภูมิ ยกเว้น

3.1) กรณีใน PCU ที่มีแพทย์ตรวจ โดยให้มีลายมือชื่อของแพทย์ที่ส่งต่อในใบส่งต่อ ก็สามารถใช้สิทธิได้

3.2) กรณีที่ CUP ต้องการให้ PCU ที่ไม่มีแพทย์ตรวจ หรือมีแพทย์ตรวจเป็นครั้งคราว ให้ส่งต่อได้แต่ต้องทำข้อตกลงระหว่างCUPและให้ผ่านความเห็นชอบของจังหวัดก่อน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3.3) กรณีผู้ป่วยเข้ารับบริการในกรณีอุบัติเหตุ - เจ็บป่วย ในระดับตติยภูมิ ให้หน่วยบริการที่ให้บริการผู้ป่วย เป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยการเจ็บป่วยฉุกเฉินของผู้ป่วยนั้น ๆ ให้เป็นไปตาม “ข้อบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุข กรณีที่มีเหตุสมควรกรณีอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน พ.ศ. 2555 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นต้นไป” หากเข้าข่ายกรณีการเจ็บป่วยฉุกเฉินและอุบัติเหตุ ผู้ป่วยก็สามารถเข้ารับบริการได้โดยไม่ต้องผ่านระบบส่งต่อ(Refer) และ/หรือ หากมีความจำเป็นที่แพทย์ต้องนัด เพื่อรักษาต่อเนื่องในโรคเดียวกัน(Follow up) ที่เป็นโรคเฉพาะทางในระดับตติยภูมิ(Specialist) ก็ให้ใช้ใบนัดของแพทย์เข้ารับรักษาต่อเนื่องได้ โดยไม่ต้องมาขอใบส่งต่อจากหน่วยบริการประจำ (CUP)

4. ผู้ป่วยของหน่วยบริการประจำ(CUP) ที่มีพื้นที่หมู่บ้านติดกับอำเภอเมือง ที่สะดวกในการเข้ารับบริการที่ รพ.มหาราชนครราชสีมา ซึ่งได้แจ้งกำหนดเป็นพื้นที่รอยต่อให้จังหวัดทราบ (รายละเอียดหมู่บ้านตามเอกสารแนบ 2) โดยให้ผู้ป่วยสามารถเข้ารับบริการที่ รพ.มหาราชนครราชสีมาได้โดย ไม่ต้องผ่านระบบส่งต่อ ซึ่ง รพ.มหาราชนครราชสีมา จะคิดค่าบริการในอัตราลดหย่อนเช่นเดียวกับ CUP เมืองย่า

5. ผู้ป่วยของหน่วยบริการประจำ(CUP) ที่มีพื้นที่หมู่บ้านติดกับอำเภอเมือง เข้ารับบริการที่ รพ.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ต้องผ่านระบบส่งต่อ ยกเว้น กรณีอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน

ข. การส่งต่อผู้ป่วย (Refer) เพื่อการรักษา ที่สามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าได้

1. เมื่อหน่วยบริการออกใบส่งต่อ (Refer) ผู้ป่วยจะต้องไปเข้ารับการรักษา ภายใน 30 วันและสำหรับการส่งต่อ(Refer) ไป รพ.มหาราชนครราชสีมา กรณีโรคทั่วไปที่ไม่ใช่โรคเรื้อรัง กำหนดให้เข้ารับการรักษา ภายใน 30 วัน และกรณีโรคเรื้อรัง ได้แก่ มะเร็ง เบาหวาน ความดัน เอดส์ หัวใจและหลอดเลือด กำหนดให้เข้ารับการรักษา ภายใน 90 วัน จนกว่าระบบ ThaiRefer จะสมบูรณ์

2. หน่วยบริการที่ส่งต่อผู้ป่วย ขอให้ตรวจสอบสิทธิการมีหลักประกันสุขภาพของผู้ป่วย และระบุสิทธิการมีหลักประกันสุขภาพและเลขรหัสบัตรประชาชน 13 หลัก ในใบส่งต่อด้วย ทุกครั้ง
3. ใบส่งต่อ(Refer) สามารถใช้ในการรักษาเฉพาะโรคที่ส่งต่อ หรือโรคที่เกี่ยวข้องกับโรคนั้น ๆ หรือโรคที่ต้องรักษาเร่งด่วน ต่อเนื่องได้ ภายใน 1 ปีงบประมาณ 2560 (30 กันยายน 2560) โดยให้ รพ.มหาราชนครราชสีมา รพ.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ส่งตัวผู้ป่วยกลับ ให้หน่วยบริการประจำ(CUP) ทุกราช และให้หน่วยบริการประจำ(CUP) พิจารณาในการส่งต่อผู้ป่วย (Refer) ในปีงบประมาณใหม่ต่อไป
4. กรณีโรงพยาบาลส่งต่อผู้ป่วยในเดือนกันยายน (ใกล้หมดปีงบประมาณ) ให้หน่วยบริการที่รับส่งต่อครั้งนั้น กำหนดระยะเวลาใช้ต่อเนื่อง ไปในปีงบประมาณถัดไปได้เลย
5. การส่งต่อผู้ป่วย หาก CUP ใดต้องการส่งต่อผู้ป่วยเพื่อการรักษาเพียง 1 ครั้ง ให้ประทับตราวาง ดังนี้

**การส่งต่อผู้ป่วย (Refer) เพื่อการรักษา ใช้ได้ 1 ครั้ง**

6. ผู้ป่วยที่ป่วยด้วยโรคทางจิตเวช เข้ารับบริการที่ รพ.จิตเวชนครราชสีมาราชชนรินทร์ และ/หรือแพทย์มีการนัดรักษาต่อเนื่อง ก็สามารถใช้สิทธิได้ จนสิ้นสุดการรักษาในโรคนั้นๆ โดยไม่ต้องผ่านระบบส่งต่อ ยกเว้น เป็นการรักษาโรคทั่วไป และไม่ใช่อุบัติเหตุ สติปัญญาพิการ ทหารผ่านศึก พระภิกษุ/นักรบ จะต้องผ่านระบบส่งต่อ และรพ.จิตเวชนครราชสีมาราชชนรินทร์ สามารถส่งต่อผู้ป่วยด้วยโรคทางจิตเวช เพื่อรับบริการตามการจัดระบบบริการสุขภาพ (Service plan) ต่อเนื่องแทนหน่วยบริการประจำ(CUP)ได้
- โดยผู้ป่วยจิตเวชของหน่วยบริการประจำในเขตอำเภอเมือง ให้เข้ารับบริการที่โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมาหรือโรงพยาบาลเทรัตนนครราชสีมา ก่อน และสามารถส่งต่อผู้ป่วยด้วยโรคทางจิตเวช เพื่อการรักษาในระดับเกินศักยภาพต่อเนื่องแทนหน่วยบริการประจำ(CUP) ได้ ยกเว้น ผู้ป่วยจิตเวช กรณีผู้ป่วยรายเก่า ของ ศสช.คลินิกเวชปฏิบัติครอบครัว รพ.มหาราชนครราชสีมา ให้สามารถส่งต่อผู้ป่วยจิตเวชของตนเองเข้ารับบริการที่ รพ.จิตเวชฯ ได้โดยไม่ต้องผ่านจาก รพ.มหาราชนครราชสีมา

สำหรับผู้ป่วยจิตเวช ของหน่วยบริการประจำ(CUP) อำเภออื่นๆ ยังคงให้เข้ารับบริการที่ รพ.จิตเวชนครราชสีมาราชชนรินทร์ ได้ตามระบบเดิม

7. กรณีผู้ป่วยที่ผ่านระบบส่งต่อ(Refer) ที่แพทย์มีความจำเป็นต้องนัดเพื่อรักษาต่อเนื่องในโรคเดียวกัน (Follow up) ที่เป็นโรคเฉพาะทางในระดับตติยภูมิ(Specialist) โดยวันที่นัดรักษาต่อเนื่องระบุข้ามปีงบประมาณ ก็ให้ใช้ใบนัดของแพทย์เข้ารับรักษาต่อเนื่องได้ โดยไม่ต้องมาขอใบส่งต่อจากต้นสังกัด โดยอนุมัติ 1 ครั้ง ในครั้งแรกของปีงบประมาณ แต่ในครั้งต่อไปให้ขอใบส่งต่อ(Refer)จากต้นสังกัด เพื่อเข้ารับบริการต่อเนื่องต่อไป

8. การส่งต่อผู้ป่วยมายัง รพ.มหาราชนครราชสีมา , รพ.ส่งเสริมสุขภาพ , รพ.ค่ายสุรนารี , สคร.5 รพ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ถ้าไม่ระบุในใบส่งต่อว่าใช้ได้ 1 ครั้ง จะแสดงว่าการส่งต่อผู้ป่วยในครั้งนี้ใช้ได้ โดยมีอายุใช้ได้ภายใน 1 ปี งบประมาณ

9. กรณีหน่วยบริการที่ให้การรักษาผู้ป่วยอยู่แล้ว ทั้งประเภทผู้ป่วยใน(IPD)และผู้ป่วยนอก(OPD) แต่มีความจำเป็นต้องส่งต่อผู้ป่วย เพื่อการตรวจพิเศษ หรือ ตรวจ Lab ในการประกอบการวินิจฉัยโรคของตนเอง เช่น CT scan , MRI ,Ultrasound , IVP , Angiogram หรือ Consultตรวจโรค ด้านอื่นๆ เป็นต้น ที่ไม่ใช่เป็นการส่งต่อผู้ป่วยเพื่อการรักษาในระดับเกินศักยภาพของหน่วยบริการ ให้หน่วยบริการที่ตรวจพิเศษ ฯ เรียกเก็บค่าใช้จ่ายไปยัง

หน่วยบริการที่ส่งต่อผู้ป่วยมาตรวจโดยตรง โดยไม่ผ่านระบบ E-Claim ของ สปสช. หรือระบบ OPD ข้าม CUP ในจังหวัด และให้คิดราคาตามที่หน่วยบริการผู้รับส่งต่อกำหนด หรือเป็นราคาตามที่ตกลงระหว่างหน่วยบริการ

10. การขอรับการส่งต่อ(Refer) ตามคำร้องขอของผู้ป่วย/ญาติ โดยแพทย์ของหน่วยบริการประจำพิจารณาแล้วว่าสามารถให้บริการได้ซึ่งจะต้องประทับตราอย่างว่า "ผู้ป่วยจ่ายเงินเอง " หรือใช้แบบบันทึกข้อความเขียนส่งต่อผู้ป่วยโดยระบุ "ผู้ป่วยจ่ายเงินเอง" พร้อมลงลายมือชื่อของ ญาติ/ผู้ป่วยกำกับด้วย

#### ง. การอนุโลมให้ใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าได้

1. ผู้ป่วยที่มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิแต่อยู่ในระหว่างการตรวจรักษาต่อเนื่อง ก็ให้ใช้สิทธิใหม่ต่อเนื่องโดยอนุโลม โดยไม่ต้องให้ผู้ป่วยมาขอใบส่งต่อใหม่

2. กรณีการฝากครรภ์ กรณีผู้ตั้งครรภ์ มาฝากครรภ์ที่ รพ.ระดับตติยภูมิ และมีความจำเป็น/ภาวะเสี่ยงที่จะต้องดูแลต่อเนื่องที่ รพ.ระดับตติยภูมิให้แพทย์เจ้าของไข้ เขียนใบส่งต่อกลับมาที่ CUP โดยให้ CUP เป็นผู้พิจารณาว่าจะส่งต่อในระดับตติยภูมิเพื่อการรักษาต่อไป หรือจะดำเนินการรักษาเองในกรณีที่รักษาได้

3. กรณีมาคลอด ที่ รพ.ระดับตติยภูมิโดยไม่มีใบส่งต่อ ให้อยู่ในดุลยพินิจของแพทย์ที่จะทำความเห็นเสนอต่อหัวหน้ากลุ่มงานสูตินรีเวช ว่ามีภาวะรีบด่วน หรือภาวะที่จำเป็นอื่นๆ ที่ต้องรับไว้รักษาใน รพ.ระดับตติยภูมิ ให้ใช้สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยการอนุมัติของหัวหน้ากลุ่มงานสูตินรีเวช

4. ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องรับไว้เป็นผู้ป่วยใน (Admit) ของสถานบริการ ให้ถือว่าเป็นผู้ป่วยกรณีฉุกเฉิน และอนุโลมให้ใช้สิทธิได้โดย ปรีายาย

5. กรณีนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาภายในจังหวัดนครราชสีมา กำลังศึกษาในสถานศึกษานอกภูมิลำเนาของนักศึกษา นักศึกษาดังกล่าวไม่ต้องแจ้งย้ายบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าเข้าหน่วยบริการประจำ(CUP) ในเขตอำเภอของสถานศึกษา แต่ให้ใช้บัตรประชาชนหรือเอกสารที่ทางราชการออกให้ เข้ารับบริการในหน่วยบริการในเขตอำเภอนั้นๆ ได้โดยไม่ต้องผ่านระบบส่งต่อ

6. นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด ให้หน่วยบริการประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนระบุเลือกหน่วยบริการประจำภายในจังหวัดนครราชสีมา เพื่อใช้บริการในหน่วยบริการของจังหวัดนครราชสีมา

7. พระภิกษุ/นักบวช , ผู้พิการ , ทหารผ่านศึก สามารถเข้ารับบริการในสถานบริการภายในจังหวัดนครราชสีมา ได้ทุกแห่ง โดยไม่ต้องผ่านระบบส่งต่อ

8. ผู้ป่วยทุกคน สามารถใช้บัตรประชาชนหรือเอกสารอื่น ๆ ที่รัฐออกให้ ที่มีเลขรหัสประชาชน 13 หลัก ยื่นเข้ารับบริการในหน่วยบริการทุกแห่งได้ โดยใช้หน่วยบริการดำเนินการตรวจสอบการมีหลักประกันสุขภาพ จาก Web Site สปสช. และสามารถให้สิทธิตามเงื่อนไข การมีหลักประกันสุขภาพ ของแต่ละบุคคล

9. กรณีผู้ป่วยแพทย์นัดต่อเนื่อง (Follow Up) ทุกเงื่อนไข ให้แพทย์ที่รักษาพิจารณาการ นัดต่อเนื่องได้จนสิ้นสุดการรักษา โดยให้ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง และให้สามารถเรียกเก็บข้าม CUP ได้ หากผู้ป่วยมีภาวะดีขึ้นให้ รพ. ที่แพทย์นัดต่อเนื่อง ส่งตัวผู้ป่วยกลับมารักษาที่ CUP ดันสังกัด

#### จ. ผู้ป่วยข้ามขั้นตอนไม่ผ่านระบบส่งต่อ(Refer) (ไม่เข้าข่าย ก-ข-ค-ง)

1. ผู้ป่วยข้ามขั้นตอนการรักษา(ไม่เข้าข่าย ก-ข-ค-ง) ต้องเสียค่าบริการฯ ตามปกติ หากมีปัญหาค่าใช้จ่ายก็ให้ดำเนินการลดหย่อนตามที่หน่วยบริการนั้นๆ เห็นสมควร

ข้อตกลงระบบส่งต่อผู้ป่วย(Refer)สำหรับหน่วยบริการประจำกับหน่วยบริการรับส่งต่อ ปีงบประมาณ 2560

ก. หน่วยบริการประจำ(CUP) ที่ไม่ได้เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง

ได้แก่ นอกเวลาราชการ/นอกเวลาทำการ และวันหยุดราชการ ประชาชนสามารถเข้ารับบริการที่หน่วยบริการรับส่งต่อตามที่กำหนด ได้ดังตารางแสดงดังนี้

ลำดับ	การลงทะเบียนระบุหน่วยบริการในบัตรประกันสุขภาพฯ			ระบบ Refer ภายในจังหวัด PCU สามารถส่งต่อผู้ป่วยไป รพ. ที่ระบุได้ ดังนี้
	CUP	PCU	หน่วยบริการรับส่งต่อ (OP/IP)	
1	02548 ศพช. ศรีษะละเลิง (เมืองย่า 1)	02548 ศพช.ศรีษะละเลิง	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02547 สอ.บ้านใหม่	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02538 สอ.โคกสูง	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02543 สอ.หนองกระทุ่ม	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		13827 สอ.หนองยารักษ์	รพ.ขามทะเลสอ	รพ.ขามทะเลสอ/รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02549 สอ.พุดซา	รพ.ขามทะเลสอ	รพ.ขามทะเลสอ/รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02544 สอ.พลกรัง	รพ.ขามทะเลสอ	รพ.ขามทะเลสอ/รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02536 สอ.หนองพลวงมะนาว	รพ.เทพรัตน์ นม.	รพ.เทพรัตน์/รพ.มหาสาร
2	14697 ศพช. มะค่า (เมืองย่า 2)	14697 ศพช.มะค่า	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02560 สอ.หนองไข่น้ำ	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02551 สอ.ระกาย	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02558 สอ.กระฉอด	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02546 สอ.ขนาย	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		13826 ศพช.โพนสูง	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02554 ศพช.หนองปลิง	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02540 สอ.โตนด	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02545 สอ.โนนฝรั่ง	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02541 สอ.หนองพะลาน	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02539 ศสช.บ้านพระ	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		02559 ศสช.มะเรียงน้อย	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
3	14836 ศพช. วัดบุรพ์ (เมืองย่า 3)	14836 ศพช.วัดบุรพ์	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์
		14693 ศสช.ราชภัฏ	รพ.มหาสาร	รพ.มหาสาร/รพ.เทพรัตน์

ลำดับ	การลงทะเบียนระบุหน่วยบริการในบัตรประกันสุขภาพฯ			ระบบ Refer ภายในจังหวัด PCU ส่งต่อไป รพ. ที่ระบุดังนี้
	CUP	PCU	หน่วยบริการรับส่งต่อ (OP/IP)	
4	14834 ศพช. หัวทะเล (เมืองย่า 4)	14834 ศพช.หัวทะเล	รพ.มหาสารคาม	รพ.มหาสารคาม/รพ.เทพรัตน
		14835 ศพช.วัดป่าสาละวัน	รพ.มหาสารคาม	รพ.มหาสารคาม/รพ.เทพรัตน
		15060 ศพช.คลินิกเวชฯ	รพ.มหาสารคาม	รพ.มหาสารคาม/รพ.เทพรัตน
		14696 ศพช.คลินิกจอหอ	รพ.มหาสารคาม	รพ.มหาสารคาม/รพ.เทพรัตน
		12466 สถานีกาชาด 4	รพ.มหาสารคาม	รพ.มหาสารคาม/รพ.เทพรัตน
5	21324 คชอ. มหาชัย	21324 คชอ.มหาชัย	รพ.มหาสารคาม	รพ.มหาสารคาม/รพ.เทพรัตน
6	14421 ศบส. โพธิ์กลาง	22736 คชอ.การเคหะ	รพ.มหาสารคาม	รพ.มหาสารคาม/รพ.เทพรัตน
		14421 ศบส.โพธิ์กลาง	รพ.มหาสารคาม	รพ.มหาสารคาม/รพ.เทพรัตน
		14827 ศบส.ทุ่งสว่าง	รพ.มหาสารคาม	รพ.มหาสารคาม/รพ.เทพรัตน
		14826 ศบส.สวนพริกไทย	รพ.เทพรัตน	รพ.เทพรัตน/รพ.มหาสารคาม
7	ศพช.ตลาดแค	02653 ศพช.ตลาดแค	รพ.พิมาย	รพ.พิมาย/รพ.โนนสูง/รพ.มหาสารคาม/รพ.เทพรัตน
		การออกใบส่งต่อแพทย์และพยาบาล สามารถออกใบส่งต่อ(Refer)ผู้ป่วย ไปยังหน่วยบริการได้ทุกแห่ง		
8	คลินิกเวชกรรม ชุมชนอบอุ่น ปากช่อง1	24196 คลินิกเวชกรรม ชุมชนอบอุ่นปากช่อง1	รพ.ปากช่องนานา	รพ.ปากช่องนานา/รพ.มหาสารคาม/รพ.เทพรัตน

### ข. แนวทางปฏิบัติ

1. ในการเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ให้ใช้ระบบการเรียกเก็บ OPD ชำม CUP ตามแนวทางที่กำหนด โดยจังหวัดจะเป็น Clearing House โดยใช้อัตราการชดเชยค่าบริการตามที่กำหนด ซึ่งหน่วยบริการประจำ(CUP) จะเป็นผู้รับผิดชอบ

2. หน่วยบริการที่รับส่งต่อ จากหน่วยบริการประจำ(CUP) สามารถส่งต่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษา ในหน่วยบริการอื่น ที่มีศักยภาพสูงกว่าภายในจังหวัดได้ หากเห็นว่ามีคามจำเป็นต่อการรักษาและเกิดประโยชน์กับผู้ป่วย ก็ถือว่าผ่านระบบส่งต่อจากหน่วยบริการประจำ(CUP)โดยไม่ต้องให้ผู้ป่วยหรือญาติกลับมาขอใบส่งต่อ จาก CUP อีก หน่วยบริการที่ให้บริการก็สามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจาก CUP ได้ตามที่กำหนด

รายชื่อหมู่บ้านของหน่วยบริการประจำ(CUP)ที่มีพื้นที่ติดต่อกับอำเภอเมือง  
ที่สะดวกในการเข้ารับบริการที่ รพ.มหาราชนครราชสีมา

ลำดับ	หน่วยบริการประจำ	ชื่อหมู่บ้าน	หมู่ที่	ตำบล	CATM
1	รพ.โนนไทย	ซาด	1	กำปิ่ง	30090301
		กระเสียว	2	กำปิ่ง	30090302
		จอก	3	กำปิ่ง	30090303
		หนองแวง	5	กำปิ่ง	30090305
		กำปิ่ง	8	กำปิ่ง	30090308
2	รพ.โชคชัย	ด่านเกวียน	1	ด่านเกวียน	30071001
		ด่านเกวียน	2	ด่านเกวียน	30071002
		ป่าบง	3	ด่านเกวียน	30071003
		โนนม่วง	4	ด่านเกวียน	30071004
		ตุม	5	ด่านเกวียน	30071005
		หนองบอน	6	ด่านเกวียน	30071006
		ด่านชัย	7	ด่านเกวียน	30071007
		ใหม่หนองขาม	8	ด่านเกวียน	30071008
		หนองไผ่	9	ด่านเกวียน	30071009
		หนองสระธาร	10	ด่านเกวียน	30071010
3	รพ.เฉลิมพระเกียรติ	<p>1. กรณีรักษาทั่วไปให้ รพ.สต.ทุกแห่งของ CUP เฉลิมพระเกียรติ ต้องผ่านระบบส่งต่อจาก รพ.เฉลิมพระเกียรติ เท่านั้น</p> <p>2. กรณีผู้ป่วยคลอด รพ.สต.ทุกแห่ง ของ CUP เฉลิมพระเกียรติ สามารถส่งต่อผู้ป่วยไปยัง รพ.มหาราชนครราชสีมา และ รพ.จักราช ได้</p>			

## 2. แนวทางปฏิบัติระบบส่งต่อผู้ป่วย นอกเครือข่าย จังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ 2560

### 2.1. กรณีส่งต่อทั่วไป เพื่อเข้ารับบริการยังหน่วยบริการนอกจังหวัดนครราชสีมา

2.1.1. การส่งต่อผู้ป่วย เพื่อการรักษานอกเครือข่ายจังหวัด เช่น รพ.สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย , รพ.เฉพาะทางสังกัดกระทรวงสาธารณสุข , รพ.ที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้านอกเครือข่ายจังหวัด ต้องออกโดยแพทย์ ของ รพ.มหาราชนครราชสีมา , รพ.ค่ายสุรนารี , รพ.จิตเวชนครราชสีมาราชนครินทร์ เป็นผู้พิจารณา วินิจฉัยส่งต่อ เท่านั้น

**ยกเว้น** กรณีเกินขีดความสามารถและความปลอดภัยของผู้ป่วย หรืออยู่ในดุลยพินิจของแพทย์ หน่วยบริการประจำ(CUP) พิจารณาเป็นผู้ออกใบส่งต่อ(บส.08)ได้ เช่น เป็นโรคที่เกินศักยภาพของหน่วยบริการ ภายในจังหวัด หรือ การคมนาคมใกล้เคียงไม่เป็นการย้อนไปย้อนมาของผู้ป่วย ยกตัวอย่าง CUP บัวใหญ่, CUP ประทาย มีความเห็นต้องส่งไปที่ รพ.ศรีนครินทร์ เป็นต้น

2.1.2 การออกใบส่งต่อ ผู้ป่วยจะต้องมารับการตรวจที่หน่วยบริการที่จะส่งต่อเอง หากญาติมาขอรับแทน หน่วยบริการไม่ต้องออกใบส่งต่อให้

#### 2.1.3 อายุของใบส่งต่อ (Refer)

- OPD มีอายุใช้ได้ไม่เกิน 90 วัน ในกรณีที่หนังสือส่งต่อใกล้หมดอายุ แต่รักษายังไม่สิ้นสุด ให้หน่วยบริการที่ให้บริการแจ้งแผนการรักษาและระยะเวลาให้หน่วยบริการประจำของผู้รับบริการทราบ เพื่อจัดทำหนังสือส่งต่อใหม่ โดยระบุอายุของหนังสือส่งต่อ ตามแผนการรักษานั้น หน่วยบริการประจำของผู้รับบริการ อาจไม่ส่งผู้รับบริการไปหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ตามแผนการรักษาของหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ หากหน่วยบริการประจำสามารถให้บริการได้

- IPD ให้หนังสือส่งต่อมีอายุใช้ต่อไปได้อีกไม่เกิน 60 วัน นับจากวันที่หน่วยบริการจำหน่ายผู้รับบริการนั้น

#### 2.1.3 ใบส่งต่อ(บส.08) จะต้อง มี ตราประทับในใบส่งต่อ ว่า

บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า เลขที่ .....
เรียกเก็บเงินไปที่ หน่วยบริการประจำ .....

2.1.4 หากไม่มีการประทับตราภายในใบส่งต่อ หรือเป็นการส่งต่อตามคำร้องขอของผู้ป่วย หรือญาติ และให้ประทับตราจากผู้ป่วยจ่ายเงินเอง และลงลายมือชื่อเป็นหลักฐาน เพื่อให้สถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้เรียกเก็บจากผู้ป่วยโดยตรง ดังนี้

<b>ผู้ป่วยจ่ายเงินเอง</b>
ลงชื่อ ..... ผู้ป่วย/ญาติ

2.1.5 กรณีที่สถานพยาบาลที่รับส่งต่อ พิจารณาแล้วเห็นว่าโรงพยาบาลในเครือข่ายจังหวัดนครราชสีมา สามารถรักษาผู้ป่วยได้และผู้ป่วยอยู่ในสภาพที่สามารถส่งกลับได้โดยไม่เป็นอันตรายต่อผู้ป่วย ให้ส่งผู้ป่วยกลับพร้อมใบตอบกลับด้วย



2.2. การขอรับการส่งต่อ(Refer)ย้อนหลัง จากที่เข้ารับบริการในหน่วยบริการแล้ว เพื่อประกอบการใช้สิทธิใน  
ทุกกรณี ไม่สามารถใช้สิทธิได้ ในการรักษาครั้งนั้น เนื่องจากไม่ผ่านระบบส่งต่ออย่างถูกต้องก่อน

2.3. กรณีอุบัติเหตุ - เจ็บป่วยฉุกเฉิน / กรณีที่มีค่าใช้จ่ายสูง

อุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน เข้ารับบริการไม่จำกัดจำนวนครั้ง และกรณีที่มีค่าใช้จ่ายสูง ให้เรียกเก็บตาม  
แนวทางเงื่อนไขที่ สปสช.กำหนด

2.4. วิธีการและหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย ดังนี้

กรณีเขตพื้นที่รอยต่อระหว่างจังหวัดให้หน่วยบริการที่รับการส่งต่อผู้รับบริการเบิกค่าใช้จ่าย เฉพาะประเภท  
ผู้ป่วยนอก (OPD) ส่งเอกสารหลักฐานเรียกเก็บมายัง หน่วยบริการประจำ (CUP) ตามที่ระบุ รายละเอียดเอกสาร  
ตามที่กำหนด สำหรับกรณีผู้ป่วย OP Refer ให้ส่งการบันทึกข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ไปยัง สปสช. ทางระบบ  
E-Claim ซึ่งทาง สปสช. ทำหน้าที่เป็น Clearing House ให้โดยหน่วยบริการประจำ(CUP) ไม่ต้องโอนเงินตามจ่าย  
ระหว่างหน่วยบริการกันเอง

สำหรับประเภทผู้ป่วยใน (IPD) ให้ส่งการบันทึกข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ไปยัง สปสช. ทางระบบ  
E-Claim ซึ่ง สปสช.จะพิจารณาจ่ายค่าใช้จ่ายให้หน่วยบริการตามเงื่อนไขที่กำหนด (IPDกองกลางระดับเขต)

2.5. อัตราค่าบริการทางการแพทย์

หน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขใช้ตามอัตราตามเกณฑ์ที่กระทรวงสาธารณสุข และหน่วย  
บริการนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุขให้ใช้อัตราตามเกณฑ์ที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด

---

กลุ่มงานประกันสุขภาพ สสจ.นครราชสีมา วันที่ 23 ธันวาคม 2559